

# Régie interne



## CPE L'Escale

Agréé Bureau Coordonnateur  
Installation

94, de la Fabrique, Ste-Claire, G0R 2V0

Installation

## Le Petit Poucet

30, ave. Commerciale, St-Charles, G0R 2T0

Installation

## L'Escale des Moussillons

34, de la Fabrique Est, St-Gervais, G0R 3C0

*Tél.:* (418) 883-2340

*Fax :* (418)883-4646

[www.cpelescale.com](http://www.cpelescale.com)

Adoptée par le Conseil d'administration  
27 mars 2019

## 1. *Présentation de l'organisation*

Le Centre de la Petite Enfance (CPE) l'Escale Inc. est une corporation sans but lucratif incorporée selon la partie III de la loi des compagnies du Québec et subventionnée par le Ministère de la Famille au gouvernement provincial.

Le CPE l'Escale détient un permis d'opération du Ministère de :

- 65 places en installation à Ste-Claire, dont 15 places pour les poupons de 0 à 18 mois et 50 places pour les enfants de 18 à 60 mois.
- 60 places en installation à St-Charles, dont 10 places pour les poupons de 0 à 18 mois et 50 places pour les enfants de 18 à 60 mois.
- 44 places en installation à St-Gervais, dont 10 places pour les poupons de 0 à 18 mois et 34 places pour les enfants de 18 à 60 mois.

Le CPE l'Escale détient un agrément du Ministère de :

- 428 places en milieu familial

La corporation est administrée par un conseil d'administration composé de 9 personnes soit : 3 parents utilisateurs du milieu familial, 3 parents utilisateurs de chacune de nos installations, une responsable d'un service de garde en milieu familial, une employée de la corporation et un membre issu du milieu des affaires ou du milieu institutionnel, social, éducatif ou communautaire.

Le CPE l'Escale est membre du Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance et du Regroupement des centres de la petite enfance de Québec/ Chaudière -Appalaches.

## 2. *Orientations générales*

Le CPE l'Escale offre la garde dans 3 installations et coordonne la garde en milieu familial dans la MRC de Bellechasse. Dans un cas comme dans l'autre, la qualité est au cœur des préoccupations de l'organisation.

Le CPE l'Escale assure la santé, la sécurité et le bien-être des enfants.

Le CPE l'Escale connaît et respecte les Règlements sur les services de garde éducatifs à l'enfance.

Le CPE l'Escale applique le programme éducatif du Ministère de la Famille. La plate-forme pédagogique de l'installation s'appuie sur ce programme du Ministère.

### 3. *Assurances*

Nous détenons des assurances couvrant les biens du CPE l'Escale, une assurance responsabilité civile générale ainsi qu'une assurance couvrant les administrateurs et dirigeants.

### 4. *Cadre de vie*

Vous trouverez en annexe 1, les informations suivantes :

- Notre mission et nos valeurs contribuant à notre mission
- Les orientations générales du programme éducatif
- Le type de groupement des enfants
- Le ratio personnel de garde/enfant
- L'horaire type d'une journée

### 5. *Repas*

Deux collations et un repas complet, basés sur le Guide alimentaire canadien, sont offerts aux enfants qui fréquentent le CPE l'Escale.

Les menus sont affichés à l'intérieur du CPE pour la semaine en cours, et à compter du jeudi pour la semaine suivante. Les menus sont également accessibles via le site web du CPE l'Escale.

Aucun bonbon et autre friandise ne sont acceptés à l'intérieur du CPE (nous nous permettons toutefois de leur en donner lors de certaines activités spéciales).

Pour les allergies alimentaires ou diètes spéciales. (Voir : Point 25, Divers)

### 6. *Politique d'admission*

La politique d'admission du CPE vise à assurer une gestion transparente quant à l'accès aux places, à favoriser l'égalité des chances des enfants et à assurer une occupation adéquate et optimale des places subventionnées, et ce, dans le respect des règles de l'occupation établies par le Ministère.

## Installations de Ste-Claire et St-Charles

L'admission des enfants au CPE l'Escale (repose sur l'ordre de priorité suivant :

1. Les enfants du personnel permanent;
2. Les enfants fréquentant déjà le CPE à temps partiel et qui désirent augmenter leur fréquentation.
3. La fratrie des enfants fréquentant déjà le CPE selon l'ancienneté de la date d'entrée.
4. Les enfants fréquentant déjà une installation du CPE l'Escale qui désirent un transfert dans l'une de nos 3 installations.
5. Les enfants du personnel remplaçant du CPE l'Escale agréé BC, ayant cumulé au moins 1664 heures avant le retrait préventif / congé de maternité, et d'être disponible à remplacer de façon régulière avant de quitter pour le retrait préventif / congé de maternité et à son retour du dit congé ;
6. Aux enfants et à ses frères/sœurs ayant déjà fréquenté le CPE l'Escale par le passé, mais dont le départ du dernier enfant remonte à moins de 24 mois.  
Ex : un enfant quitte en juin 2015, son frère ou sa sœur sera priorisé seulement si l'entente de service est en vigueur avant le 30 juin 2017;
7. Aux enfants inscrits sur la liste d'attente de La Place 0-5 :
  - a) du groupe d'âge : l'enfant doit faire partie du même groupe d'âge que celui qui quitte, pour intégrer le même groupe.
  - b) de l'ancienneté de l'enfant p/r à son inscription sur la liste d'attente.
  - c) dans l'impossibilité de trouver un enfant correspondant au même groupe, nous étudierons l'éventualité de transférer un enfant dans le groupe supérieur au sien, avec l'autorisation de son parent tout en respectant le ratio en fonction de l'âge du plus jeune enfant dans le groupe. Cette dernière possibilité serait aussi faite en respectant l'ancienneté de la liste d'attente;

**Note :** À la formation des groupes au printemps de chaque année, il se peut qu'il y ait quelques places de vacantes pour une période prédéterminée de quelques mois, voire pour l'année complète de septembre à août de l'année suivante. Le CPE l'Escale peut alors choisir de réserver ces places pour des enfants qui nous sont référés par le CISSS, selon un protocole d'entente signé à cet effet.

**\*Voici les 2 façons pour inscrire votre enfant à La place 0-5, l'unique guichet d'accès aux services de garde du Québec. Par courriel : [www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com) ou par téléphone au 1-844-270-5055.**

## Installations de St-Gervais

L'admission des enfants au CPE l'Escale repose sur l'ordre de priorité suivant :

1. Les enfants du personnel permanent;
2. Les enfants fréquentant déjà le CPE à temps partiel et qui désirent augmenter leur fréquentation.
3. La fratrie des enfants fréquentant déjà le CPE selon l'ancienneté de la date d'entrée.
4. Les enfants fréquentant déjà une installation du CPE l'Escale qui désirent un transfert dans l'une de nos 3 installations.
- 5. Les enfants résidents à St-Gervais**
6. Les enfants du personnel remplaçant du CPE l'Escale agréé BC, ayant cumulé au moins 1664 heures avant le retrait préventif / congé de maternité, et d'être disponible à remplacer de façon régulière avant de quitter pour le retrait préventif / congé de maternité et à son retour du dit congé ;
7. Aux enfants et à ses frères/sœurs ayant déjà fréquenté le CPE l'Escale par le passé, mais dont le départ du dernier enfant remonte à moins de 24 mois.  
Ex : un enfant quitte en juin 2015, son frère ou sa sœur sera priorisé seulement si l'entente de service est en vigueur avant le 30 juin 2017;
8. Aux enfants inscrits sur la liste d'attente de La Place 0-5 :
  - a) du groupe d'âge : l'enfant doit faire partie du même groupe d'âge que celui qui quitte, pour intégrer le même groupe.
  - b) de l'ancienneté de l'enfant p/r à son inscription sur la liste d'attente.
  - c) dans l'impossibilité de trouver un enfant correspondant au même groupe, nous étudierons l'éventualité de transférer un enfant dans le groupe supérieur au sien, avec l'autorisation de son parent tout en respectant le ratio en fonction de l'âge du plus jeune enfant dans le groupe. Cette dernière possibilité serait aussi faite en respectant l'ancienneté de la liste d'attente;

**Note :** À la formation des groupes au printemps de chaque année, il se peut qu'il y ait quelques places de vacantes pour une période prédéterminée de quelques mois, voire pour l'année complète de septembre à août de l'année suivante. Le CPE l'Escale peut alors choisir de réserver ces places pour des enfants qui nous sont référés par le CISSS, selon un protocole d'entente signé à cet effet.

**\*Voici les 2 façons pour inscrire votre enfant à La place 0-5, l'unique guichet d'accès aux services de garde du Québec. Par courriel : [www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com) ou par téléphone au 1-844-270-5055.**

## 7. Inscription

Documents à fournir et/ ou à compléter lors de l'inscription :

- ✓ Formulaire d'inscription du CPE l'Escale
- ✓ Demande d'admission à la contribution réduite
- ✓ Certificat d'état civil de l'enfant et du parent signataire
- ✓ Entente de service du Ministère et ses annexes
- ✓ Lettre de confirmation d'inscription à La Place 0-5
- ✓ Protocoles règlementés du Ministère
- ✓ Autorisations parentales pour l'administration des médicaments sans prescription.

Les enfants de 0 à 18 mois sont acceptés à temps plein ou partiel, de façon régulière seulement.

Les enfants de 18 mois à 60 mois sont acceptés à temps plein ou partiel de façon régulière ou occasionnelle.

Tous les enfants qui fréquentent le CPE régulièrement ou occasionnellement doivent avoir un dossier d'inscription dûment rempli.

## 8. Conservation des dossiers:

Le CPE l'Escale doit tenir un dossier de chaque enfant. Conformément à l'Article 8 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, nous avons l'obligation de vous en informer. Ce dossier a pour objet la gestion de l'inscription et de son « escale » au CPE l'Escale. Les renseignements qui y sont consignés sont utilisés uniquement à cette fin.

Ce dossier est accessible aux personnes concernées seulement, à savoir : les responsables de la gestion du dossier de l'enfant, l'éducatrice de l'enfant dans le cadre de ses fonctions et un membre du corps médical en cas d'urgence.

Le dossier sera conservé au bureau de la directrice de l'installation. Chaque parent a un droit d'accès au dossier de son enfant et ce, en tout temps. Lors du départ de l'enfant, sa fiche d'inscription et les diverses autorisations seront détruites ou remises aux parents à leur demande.

## 9. Horaire

Nos installations sont ouvertes de 7 h 00 à 18 h 00 du lundi au vendredi inclusivement. Pour l'installation de Ste-Claire, les heures de bureau pour le personnel administratif sont généralement de 8 h 15 heures à 16 h 15 heures, ou sur rendez-vous en autre temps. À l'installation de St-Gervais et St-Charles, l'horaire hebdomadaire des directions sera affiché à la portée des utilisateurs.

Places à contribution réduite (PCR) : le tarif à contribution réduite couvre un maximum de 10 heures consécutif par jour. Ceux qui utilisent le service plus de 10 heures par jour sur une base régulière ou ponctuelle se verront facturer un montant supplémentaire de \$ 5.00 par enfant selon les modalités inscrites dans l'annexe D de l'entente de service.

## ***10. Mode de paiement***

Les frais de garde sont payables :

Par chèques ou par paiements pré – autorisés.

Ces modes de paiements mentionnés sont préférables car l'organisation n'est pas responsable des pertes ou vols de paiements de frais de garde en argent.

Les chèques doivent être faits à l'ordre du CPE l'Escale Inc.

Un état de compte est produit et fourni aux utilisateurs du service de garde du CPE l'Escale à toutes les 4 semaines via Dokmail pour les utilisateurs et en copie papier dans le casier de l'enfant pour les autres.

Tout montant dû à cet état de compte doit être entièrement payé au plus tard 2 semaines après l'émission de celui-ci, sans quoi des intérêts de 1.75% aux 4 semaines pour un total annuel de 22.75% seront facturés.

Après 4 semaines suivant l'émission dudit état de compte, s'il n'y a toujours pas de paiement reçu au CPE l'Escale, couvrant au moins 50% de cet état, un avis d'intention d'expulsion est acheminé au parent par courrier interne, incluant l'obligation à régler la somme due dans un délai maximal de 14 jours au calendrier. Ce délai servant de préavis de résiliation prévu à l'entente de services de garde subventionnés (article 9.2)

Dans le cas où le paiement n'est pas entièrement effectué après ce délai ou qu'une entente de paiement ne soit conclue, le CPE l'Escale se réserve le droit d'expulser définitivement le(s) enfant (s) du service de garde.

Le conseil d'administration du CPE l'Escale peut exclure de l'installation le(s) enfant(s) d'un parent qui, après 3 reprises, lui remet des chèques avec fonds insuffisants et dont le paiement pré-autorisé a été refusé trois fois par l'institution bancaire concernée. Le CPE l'Escale s'engage toutefois à donner un préavis de 2 semaines comme le mentionne l'entente de service prescrite.

## ***11. Retard***

Les parents doivent venir chercher leurs enfants avant 18 h 00 heures. Après cette heure, le parent aura à signer un avis de retard. De plus, des frais de \$ 7.50 par tranche de 10 minutes de retard par enfant lui seront ensuite facturés.

## ***12. Reçu pour l'impôt***

Un reçu cumulatif de vos frais de garde vous sera remis au plus tard le 28 février de chaque année. Veuillez noter que pour l'impôt provincial, les frais pour les places à contribution réduite ne donnent pas droit à un reçu.

## ***13. Calendrier***

Treize congés fériés sont prévus chaque année et payables par le parent pour l'enfant inscrit ces jours-là à l'entente de service. Le CPE sera fermé lors de ces journées. L'avis de fermeture sera affiché. Voir la liste de ces congés à l'annexe 2.

Pour les enfants inscrits à temps partiel, de façon régulière, les frais de garde habituels sont payables lorsque l'un de ces congés coïncide avec une journée de fréquentation.

## ***14. Congés de maladie et vacances***

Tous les jours réservés à l'entente de service signée sont payables. Ainsi, lorsqu'un enfant est absent pour un congé de maladie ou pour des journées de vacances, les jours devront quand même être payés. Afin de faciliter l'organisation de l'horaire de travail, nous apprécierions que le parent avise le CPE de l'absence de son enfant AVANT 8 h 00 le matin.

Les parents qui désirent prendre des vacances d'été avec leur enfant sont invités à les inscrire sur feuille qui est distribué en avril de chaque année. Le parent remet cette feuille avant la mi-mai confirmant les absences de son enfant pour cette période.

En cas d'absence prolongée pour une situation particulière, nous demandons au parent d'aviser la directrice de l'installation dans les plus brefs délais.

## ***15. Départ***

Un départ dit définitif oblige à une nouvelle inscription.

Pour modifier les jours de garde ou pour un arrêt de fréquentation, il serait apprécié d'en être avisé au moins une semaine à l'avance. Le contrat de services signé par les deux parties (le parent et le CPE) décrit précisément les modalités de résiliation du dit contrat. En effet, la Loi de Protection du Consommateur stipule que si le consommateur résilie le contrat après que le commerçant ait commencé à exécuter son obligation principale, le consommateur n'a qu'à payer :

- a) Le prix des services qui lui ont été fournis, calculés au taux stipulé dans le contrat



- b) La moins élevée des deux sommes suivantes; soit 50\$ ou une somme représentant 10% du prix des services qui ne lui ont pas été fournis.

Lorsqu'il y a une diminution des jours de fréquentation /semaine pour une période donnée, le CPE l'Escale ne peut garantir à la famille qu'on pourra rajouter des jours/semaine si celle-ci le souhaite, et ce, même à la formation des groupes pour septembre.

Le CPE l'Escale offre la possibilité de faire temporairement des prêts de places entre 2 familles. Cela permet aux parents ayant une place permanente de réduire le nombre de jours de fréquentation de leur enfant et de prêter un ou des jours à une autre famille, tout en considérant leurs droits initiaux quant à leur(s) place(s). Le prêt de place est possible lorsque la direction a un enfant du même groupe d'âge, que les jours correspondent aux besoins de la nouvelle famille et que cette dernière accepte de redonner cette ou ces places aux parents prêteurs à la fin de la période établie ou avant avec un préavis d'une semaine.

## ***16. Enfants ayant des besoins plus spécifiques***

Le CPE l'Escale s'engage, en collaboration avec le parent, à établir un ou des plans d'intervention pour soutenir l'enfant ayant des besoins spécifiques. Avec l'autorisation du parent, le CISSS peut être consulté pour les accompagner (le parent et le CPE) dans leur démarche de soutien.

De plus, le CPE l'Escale possède une politique d'inclusion pour les enfants handicapés.

## ***17. Politique d'expulsion***

Tenant compte que l'expulsion d'un enfant est une mesure ultime d'intervention, l'expulsion pourra être envisagée dans les contextes suivants :

- Lorsqu'un parent ne respecte pas les politiques du CPE, ses règles de régie interne et ses règlements généraux;
- Lorsqu'un parent ne collabore pas avec les intervenants de l'établissement;
- Lorsqu'un parent, par son comportement, nuit à la bonne marche de l'établissement;
- Lorsqu'un enfant, par son comportement et ses attitudes, représente un danger récurrent pour la santé, la sécurité et le bien-être de ses pairs, du personnel ou pour lui-même;
- Lorsqu'un parent est en défaut de paiement de ses frais de garde. (Voir : Point 10, Mode de paiement)

Avant l'expulsion d'un enfant, le CPE l'Escale privilégie une approche de communication et de collaboration.

Lorsque la mesure d'expulsion est liée au parent, celui-ci sera rencontré pour discuter de la position de l'organisation face à la situation. Le conseil d'administration sera informé de la situation (dans le respect de la confidentialité des gens concernés) et des mesures prises. Une

lettre sera acheminée au parent concerné signifiant les attentes du CPE l'Escale. Dans la mesure où la situation se répète, un avis d'expulsion sera acheminé au parent en question. Le CPE l'Escale s'engage à donner un préavis de 2 semaines comme le mentionne l'entente de service prescrite.

## *18. Fermeture temporaire*

En cas de fermeture (pour la journée complète avant l'ouverture du CPE, le matin même) pour cause hors de contrôle du CPE (tempête, bris de chauffage, feu, etc.), les parents seront alors avisés le plus tôt possible par courriel, sur la page Facebook du CPE l'Escale, et sur le message d'accueil de la boîte vocale de l'installation. L'annonce sera faite également sur les ondes de FM 93 et FM de 102.9. Les frais de garde seront tout de même payables par le parent pour cette journée. S'il y avait une 2<sup>e</sup> journée de fermeture consécutive pour ce même événement, cette 2<sup>e</sup> journée serait alors exempte de frais de garde.

Lorsqu'une tempête prend forme pendant la journée de garde, nous comptons alors sur la collaboration des parents utilisateurs de prendre les mesures nécessaires afin que les enfants puissent quitter le service de garde dans un délai raisonnable, pour permettre ensuite au personnel du CPE de quitter également. La journée sera alors payable par le parent.

En cas d'évacuation, pendant la présence des enfants au CPE, les parents pourront aller chercher leur enfant au lieu déterminé selon l'entente de chaque installation avec un organisme situé à proximité.

- Ste-Claire : Salle du bureau municipal
- St-Gervais : Salle du Club de l'Âge d'Or
- St-Charles : Aréna

## *19. Procédure d'arrivée et de départ journalier*

L'enfant doit être accompagné d'un adulte à son arrivée et à son départ du CPE. L'adulte qui vient reconduire et rechercher l'enfant doit aviser l'éducatrice responsable de ce dernier.

Les parents doivent toujours nous aviser si une tierce personne vient chercher l'enfant à leur place.

Les parents doivent déshabiller et habiller leur enfant au vestiaire. Chaque enfant a un casier identifié à son nom. Aucun sac de plastique ne doit être utilisé pour ranger les vêtements de l'enfant ou tout autre article personnel.

**Les parents sont responsables de leur(s) enfant(s) dès leur arrivée à l'installation. Dès leur arrivée dans la cour si les enfants sont dehors.**

## 20. *Hygiène et salubrité*

Les mains des enfants sont lavées à leur arrivée dans le local où ils sont accueillis.

## 21. *Matériel fourni par le parent*

Les articles suivants sont nécessaires au bon fonctionnement et au bien-être de l'enfant :

- Vêtements de rechange
- Cache-cou (pour des raisons de sécurité, nous exigeons le cache-cou plutôt que le foulard)
- Chaussures confortables et sécuritaires. (Les chaussures qui ne tiennent pas bien dans les pieds de l'enfant sont non-recommandés)
- Couches, biberons, lait maternisé et autres produits personnels, au besoin
- Maillot à la période estivale

Le CPE l'Escale fournit un drap de bassinet et des couvertures pour la sieste. Nous laissons quand même le choix aux parents de fournir une petite couverture (type doudou) comme objet de transition, pour sécuriser l'enfant pendant sa sieste.

Tous les vêtements et articles doivent être identifiés au nom de l'enfant. Le CPE n'est pas responsable des objets perdus. Les enfants doivent être habillés en fonction de la température extérieure.

## 22. *Médicaments*

Aucun médicament ou produit homéopathique ne sera administré à un enfant sans autorisation écrite du parent. Ceux-ci devront être prescrits par un professionnel de la santé autorisé par la Loi à le prescrire, identifiés au nom de l'enfant et la posologie s'y rattachant. Il est essentiel d'apporter le contenant original, avec l'inscription de l'ordonnance, de le remettre à l'éducatrice en poste et de signer le formulaire prévu à cet effet, (nom du médicament, dose requise, heure de l'administration) en présence de l'éducatrice.

Malgré le paragraphe ci-haut, des solutions orales d'hydratation, des gouttes nasales salines, de l'insectifuge, de la crème pour érythème fessier et de la crème solaire sans PABA, la crème hydratante, le baume à lèvres, de la calamine peuvent être administrés à un enfant reçu au CPE sans autorisation médicale, pourvu qu'ils le soient conformément au protocole approprié. Notez que ces produits doivent être fournis par le parent.

Pour l'administration de l'acétaminophène et l'insectifuge, des protocoles sont à signer et à respecter. Avec l'autorisation parentale, l'utilisation du gel lubrifiant à usage unique peut être utilisé pour la prise de température.

Afin de permettre l'administration de l'acétaminophène, le parent doit inscrire le poids de son enfant et d'apposer ses initiales au protocole prévu à cet effet, et de le tenir à jour minimalement au 3 mois.

Seul le personnel du CPE l'Escale autorisé par résolution peut administrer les médicaments selon les règles des centres de la petite enfance. Les médicaments sont rangés sous clé et hors de la portée des enfants. (R 121.4)

Lorsqu'un médicament est administré à un enfant, l'information est consignée sur une fiche d'administration des médicaments (art. 121.2) et toutes les autorisations, protocoles et fiche d'administration sont conservés dans un dossier constitué à cette fin seulement.

### ***23. Sorties de groupe***

Certaines activités sont organisées à l'extérieur du CPE l'Escale. L'organisation s'assure d'avoir suffisamment d'adultes pour une surveillance adéquate. Le parent doit autoriser le CPE par écrit, pour permettre à son enfant de participer à ces activités.

Si le parent refuse que son enfant participe à la sortie, le service du CPE sera tout de même offert pour son enfant cette journée-là au besoin.

### ***24. Urgence***

Afin que chaque enfant puisse recevoir les soins médicaux adéquats en cas d'urgence, nous demandons aux parents de bien vouloir remplir l'autorisation prévue à cet effet dans la fiche d'inscription.

Dans le cas d'urgence extrême, nous contacterons l'ambulance d'abord.

Il est impératif de nous indiquer tout changement de numéro de téléphone au dossier de l'enfant.

Dans la mesure où l'on n'arrive pas à rejoindre les personnes désignées au formulaire d'inscription, le CPE prendra les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité de l'enfant.

Enfants malades : Voir protocole en annexe 3.

### ***25. Divers***

- Selon la Loi Anti-tabac, il est strictement interdit de fumer ou vapoter la cigarette ou le cannabis à l'intérieur du CPE l'Escale, et ce en tout temps. Ces mêmes interdictions s'appliquent dans la cour extérieure et le stationnement pendant les heures d'ouverture.

- Aucun enseignement religieux n'est dispensé. Cependant, nous soulignons les fêtes de Noël, Pâques, etc. dans le sens récréatif de la fête.
- La langue parlée au CPE est le français.
- Les observations d'enfant sont remises aux parents à leur demande.
- Nous prenons à l'occasion des photos souvenirs de vos enfants pour usage interne seulement.
- Les parents peuvent photographier ou filmer leur enfant au CPE l'Escale dans la mesure où ils respectent les autres i.e. en gardant le focus sur leur enfant, en ne jugeant pas ce qui est photographié ou filmé et en s'abstenant de visionner les résultats avec d'autres personnes que leur famille immédiate.
- Les cadeaux entre les enfants sont interdits. Il est aussi interdit au personnel d'offrir des cadeaux aux enfants.
- Il est préférable que l'enfant soit vacciné mais ce n'est pas obligatoire.
- Allergie / Intolérance :
  - Afin de répondre au besoin de l'enfant ayant des allergies, une prescription est exigée par un membre du Collège des médecins mentionnant l'allergène. Le parent doit fournir par écrit, à la direction, les directives quant aux repas et collations à fournir à son enfant. Le cas échéant, le parent doit fournir le médicament prescrit (Benadryl, Epipen...) accompagné d'une prescription. Ces médicaments seront entreposés selon le règlement 121.4 des *Règlements sur les services de garde éducatifs à l'enfance*.
  - Pour la sécurité de l'enfant, le CPE l'Escale affiche les infos relatives à l'enfant souffrant d'allergie/ d'intolérance alimentaire dans la cuisine et dans son local. Cet affichage comprend le nom de l'enfant, sa photo ainsi que la mention de l'allergie/ l'intolérance. Le titulaire de l'autorité parentale doit signer un consentement permettant cet affichage.
- Fournitures de papier : Le CPE l'Escale accepte le don de matériel pour la réalisation d'activités. Pour les feuilles de papier dont le verso a déjà été utilisé, le donateur doit lui-même s'assurer que ce papier ne comprend aucun renseignement de nature personnelle ou confidentielle.
- Le code d'accès à l'entrée est propre à chaque famille et doit être gardé confidentiel. Il en est de même pour les frères/ sœurs aîné(e)s de la famille.

- Porte-clés AMISGEST: L'attribution d'un porte-clé à puce AMISGEST est faite au premier jour de fréquentation de l'enfant au CPE l'Escale. Un montant de 5.00\$ est exigé au parent pour remplacer un porte-clé perdu.
- Crème solaire en saison estivale : le CPE peut fournir la crème solaire des enfants, moyennant un montant établi annuellement. Si le parent accepte de payer le montant pour la crème solaire, celui-ci doit signer l'annexe prévu à l'entente de service. Le parent peut aussi choisir de fournir sa propre crème solaire. Le vaporisateur d'écran solaire est interdit.
- Les parents doivent aviser le CPE de tout changement dans l'état de santé de leur enfant, d'un changement d'adresse, numéro de téléphone d'urgence.... etc.

## 26. Modalité de participation des parents

Tel qu'il est stipulé aux lettres patentes, le conseil d'administration compte un minimum de 9 membres, dont le 2/3 est des parents utilisateurs (6 parents). Il se compose d'un président, un vice-président, un trésorier, un secrétaire et 5 administrateurs.

Assemblée générale annuelle : Nous encourageons la participation de tous les membres (Parents utilisateurs, responsables d'un service de garde en milieu familial et membres du personnel). Pour être membre, le parent doit au préalable compléter et présenter au conseil d'administration la demande d'adhésion. (Le formulaire est fourni dans votre pochette d'inscription)

## 27. Intervenants

- A) Stagiaires.
- B) Intervenants du CRDI (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle), CISSS (Centre Intégré de santé et des services sociaux), Maison de la famille, Centre Jeunesse (DPJ)
- C) Aucun renseignement ne peut être donné sans l'autorisation écrite du parent ou du titulaire de l'autorité parentale sauf pour les intervenants de la DPJ

## ANNEXE 1

# *NOTRE MISSION*

« Les enfants étant au cœur de notre mission, notre centre de la petite enfance s'engage, avec la collaboration des parents, à leur offrir un milieu éducatif accueillant, dans un climat harmonieux, où le bien-être se réalise dans le plaisir et le respect de chacun. »

*Le Centre de la petite enfance l'Escale*

## *VALEURS CONTRIBUANT À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION :*

**L'autonomie : Habilitier l'enfant à acquérir l'autonomie afin qu'il ait la capacité de se réaliser.**

**La démocratie : Permettre à l'enfant de choisir, de négocier et de prendre des décisions, à la lumière de ses besoins et de ses limites.**

**L'estime de soi : Encourager l'enfant à développer une image positive de lui-même.**

**Le lien de confiance : Développer une relation sécurisante entre l'enfant, sa famille et le personnel.**

**Le partenariat : parent/personnel éducateur : Échanges mutuels donnant à l'enfant le sentiment de vivre dans un monde cohérent.**

**Le plaisir : Le plaisir engendre l'apprentissage ; l'enfant doit vivre pleinement son activité sans nécessairement la réussir.**

**Le respect : Accepter l'enfant dans son unicité et le soutenir dans l'acquisition de comportements respectueux**

## *À notre mission, s'intègre l'application d'un programme éducatif proposé par le Ministère de la Famille*

**Le CPE l'Escale s'appuie également sur une plate-forme pédagogique élaborée à l'interne en juin 2009 et mise à jour en mars 2017.**

**Les parents peuvent faire la demande pour y avoir accès.**

**Un dossier éducatif est créé pour chaque enfant fréquentant l'installation et sera mis à jour tout au long de sa fréquentation.**

### *Objectifs de ce programme éducatif:*

- Assurer aux enfants des services de qualité.
- Servir d'outil de référence à toute personne travaillant dans le milieu des services de garde.
- Promouvoir la cohérence entre les milieux de garde.
- Favoriser l'arrimage de l'ensemble des interventions faites auprès de la petite enfance et des familles ayant de jeunes enfants.

### *Objectifs des services de garde éducatifs :*

- Accueillir les enfants et répondre à leurs besoins.
- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des enfants.
- Favoriser l'égalité des chances.
- Contribuer à la socialisation des enfants.
- Apporter un appui aux parents.
- Faciliter l'entrée de l'enfant à l'école.

### *Fondements théoriques du programme :*

Le programme éducatif s'appuie en particulier sur deux fondements. Il s'agit de **l'approche écologique**, qui met l'accent sur l'interaction étroite qui existe entre l'enfant et son environnement, à la fois physique et humain, et de **la théorie de l'attachement**, centrée sur le lien qui s'établit, dès la naissance et même avant, entre l'enfant et ses parents ou la personne qui en prend soin et sur l'importance de la qualité de ce premier lien pour toutes les relations que l'enfant établira par la suite.

### *Objectifs du programme quant au développement de l'enfant:*

Le développement de l'enfant est un processus global qui fait appel à plusieurs dimensions. Chacune d'elles intervient toutefois à des degrés divers, selon les apprentissages de l'enfant et les activités auxquelles il s'adonne.



- **Dimension sociale et morale:** Le milieu de garde offre à l'enfant l'occasion d'apprendre à entrer en relation avec d'autres, à exprimer et à contrôler ses émotions, à se mettre à la place de l'autre et à résoudre des problèmes. L'acquisition d'habiletés sociales et l'émergence d'une conscience du bien et du mal lui permettent d'entretenir des relations de plus en plus harmonieuses avec son entourage et de tenir compte de la perspective des autres avant d'agir.
- **Dimension affective:** La satisfaction des besoins affectifs de l'enfant est tout aussi vitale que celle de ses besoins physiques. Aussi est-elle de la plus haute importance de créer une relation affective stable et sécurisante avec l'enfant dès son entrée au service de garde, car c'est à partir de cette relation qu'il pourra se développer harmonieusement.
- **Dimension physique et motrice:** Cette dimension fait référence aux besoins physiologiques, physiques, sensoriels et moteurs de l'enfant. Le développement de ses habiletés motrices (agilité, endurance, équilibre, latéralisation, etc.) comprend la motricité globale (s'asseoir, ramper, marcher, courir, grimper, saisir un objet...) et la motricité fine (dessiner, enfiler des perles, découper...). Offrir aux enfants la possibilité de bouger en service de garde favorise leur développement physique et moteur tout en les menant à acquérir de saines habitudes de vie et en prévenant l'obésité.
- **Dimension langagière:** Le développement du langage et de la représentation symbolique est renforcé par la vie en groupe. Le personnel des services de garde contribue au développement des enfants sur ce plan en parlant avec eux et en les aidant à exprimer de mieux en mieux leurs besoins et leurs émotions, à poser des questions, à améliorer leur prononciation et leur vocabulaire.
- **Dimension cognitive :** Un milieu de vie stimulant permet à l'enfant de développer ses sens, d'acquérir des connaissances et des habiletés nouvelles et de comprendre de plus en plus le monde qui l'entoure. Le personnel éducateur soutient les enfants sur ce plan en favorisant chez eux la réflexion, le raisonnement et la créativité.

### *Principes de base et applications de ce programme:*

- Chaque enfant est unique

En développant une connaissance approfondie de chaque enfant, l'adulte qui en est responsable est en mesure de reconnaître et de respecter les particularités de chacun, son rythme de développement, ses besoins et ses champs d'intérêt.

- Le développement de l'enfant est un processus global et intégré

L'enfant se développe dans toutes ses dimensions et celles-ci agissent à des degrés divers, dans le cadre de ses apprentissages. Les interventions de l'adulte, les aménagements et les

activités proposées dans les services de garde sollicitent de multiples façons l'ensemble de ces dimensions.

➤ L'enfant est le premier agent de son développement

Un enfant apprend d'abord spontanément, en expérimentant, en observant, en imitant et en parlant avec les autres, grâce à sa propre motivation et à ses aptitudes naturelles. L'adulte guide et soutient cette démarche qui conduit à l'autonomie.

➤ L'enfant apprend par le jeu

Essentiellement le produit d'une motivation intérieure, le jeu constitue pour l'enfant le moyen par excellence d'explorer le monde et d'expérimenter. Les différents types de jeux auxquels il joue (solitaire ou coopératif, moteur, symbolique, etc.) sollicitent, chacun à sa manière, toutes les dimensions de sa personne.

➤ La collaboration entre le personnel éducateur et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant

Il est important qu'une bonne entente et un lien de confiance existent entre le personnel éducateur et les parents. Cela rassure l'enfant et favorise la création d'un lien affectif privilégié entre lui et le ou les adultes qui en prennent soin au service de garde.

### *Structuration des lieux :*

- Prévoir des espaces en tenant compte des besoins et intérêts des enfants, notamment pour le jeu;
- Permettre aux enfants un contact direct avec le matériel dans l'organisation des lieux ;
- Aménager les locaux de manière à favoriser le développement global ;
- Rendre les lieux accueillants pour la clientèle ;
- Mettre à la disposition des enfants du matériel approprié ;
- Organiser des lieux fonctionnels et sécuritaires.

### *Structuration des activités :*

- Établir un horaire régulier ;
- Permettre aux enfants de choisir leurs ateliers, activités ;
- Tenir compte des besoins individuels des enfants dans l'horaire et les activités ;
- Encourager la créativité de l'enfant ;
- Favoriser les activités ouvertes qui font appel à tous les aspects du développement ;
- Varier les modes d'encadrement et d'animation ;
- Adopter des modes d'animation des activités qui engagent l'enfant ;
- Accorder une attention particulière à chacun des enfants durant les activités ;

- Privilégier le jeu comme moyen de stimulation ;
- Encourager toutes les formes de jeu;
- Favoriser les occasions d'échange entre les enfants ;
- Favoriser la continuité entre les activités du centre et celles de la famille;
- Susciter des échanges avec les parents ;
- Soutenir les activités de routine et de transition.

### *L'intervention éducative :*

L'intervention éducative est le processus par lequel le personnel éducateur agit auprès de chacun des enfants de façon à répondre le mieux possible à ses besoins. Elle comporte **quatre étapes** :

➤ L'observation :

Cette étape, importante mais souvent négligée, permet de connaître les goûts, les besoins et les capacités de chaque enfant. L'information recueillie oriente les interventions, en plus d'alimenter les discussions avec les parents. Afin d'en faciliter l'analyse, les observations sont consignées par écrit à l'aide de différents outils : fiche anecdotique, grille d'observation, journal de bord, feuille de rythme (pour les poupons), etc.

➤ La planification et l'organisation :

Cette étape permet de prévoir les activités et les interventions qui répondront le mieux aux besoins et aux goûts des enfants, d'une manière équilibrée, de sélectionner le matériel et de préparer l'environnement physique de façon que les activités se déroulent sans encombre. L'établissement d'un horaire quotidien donne des points de repère aux enfants et permet d'assurer une bonne transition entre les activités. Cet horaire respecte le rythme de développement des enfants et demeure souple afin de laisser de la place pour les imprévus.

➤ L'intervention :

Au cours de cette étape, le personnel éducateur accompagne les enfants dans leurs activités et intervient au besoin pour les soutenir et les encourager. Ils enrichissent leurs jeux en proposant des variantes ou en y introduisant des éléments nouveaux de façon que les enfants se développent en allant du connu vers l'inconnu.

➤ La réflexion-rétroaction :

Cette étape permet au personnel éducateur de se questionner sur leurs pratiques et de réajuster leurs interventions. Elle leur permet également d'évaluer l'ensemble des éléments qui ont été mis en place afin d'assurer le développement global et harmonieux des enfants. Elle contribue enfin à la cohérence dans les interventions de l'équipe éducative et à l'amélioration de la qualité des services.

### *Style d'intervention :*

L'adoption du style d'intervention démocratique favorise le libre choix de l'enfant et l'incite à participer aux décisions, dans la mesure de ces capacités et dans le respect de certaines règles de conduite et de sécurité. L'adulte soutient l'enfant dans ses initiatives tout en respectant son rythme de développement. Il encourage l'enfant à entretenir des relations avec ses pairs et à prendre sa place dans le groupe. En misant sur les champs d'intérêt et les forces de chaque enfant, ce style d'intervention favorise son autonomie et sa confiance en lui tout en lui offrant de belles occasions de se socialiser.

### *La relation avec les parents :*

La collaboration avec les parents prend diverses formes, allant des conversations informelles en début ou en fin de journée à la communication d'information écrite de part et d'autre, en passant par l'implication de certains parents dans les activités du service garde (sorties avec les enfants ou autre) ou dans son administration.

#### **Le CPE l'Escale offre un soutien aux parents dans leur démarche éducative :**

- En adoptant une attitude positive à l'égard des parents ;
- En mettant à la disposition des parents des outils pour les soutenir dans leur rôle parental et éducatif ;
- En ayant à la disposition des parents une banque de ressources leur permettant d'améliorer leurs connaissances du développement de l'enfant ;
- En orientant les parents vers d'autres ressources si nécessaire.

### *La communication avec les parents :*

Différentes stratégies de communications sont mises en place afin de permettre un travail de concertation.

- Communication quotidienne verbale avec l'éducatrice;
- Cahier de communication complété par l'éducatrice de l'enfant pour permettre son suivi quotidien du vécu de l'enfant;
- Rencontre annuelle parents-éducatrice afin d'échanger sur le cheminement de l'enfant;
- Rencontres individuelles sur demande (parents, éducatrice, TES, DA, DG);
- Communication téléphonique
- Communication par courriel
- Assemblée générale annuelle

### *Type de groupement :*

Dans le but de profiter au maximum d'une gamme d'apprentissages propres à leur âge et à leur développement personnel, les enfants sont divisés en groupes qui vivent selon leur propre horaire :

	<i>St-Gervais</i>	<i>St- Charles</i>	<i>Ste- Claire</i>	<i>Ratios éducatrice/enfants</i>
<i>Pouponnière petits</i>			<i>10 places</i>	<i>2/10</i>
<i>Pouponnière grands</i>	<i>10 places</i>	<i>10 places</i>	<i>5 places</i>	<i>1/5</i>
<i>18 mois</i>	<i>7 places</i>	<i>7 places</i>	<i>7 places</i>	<i>1/7</i>
<i>24 mois</i>	<i>8 places</i>	<i>8 places</i>	<i>8 places</i>	<i>1/8</i>
<i>30-36 mois</i>		<i>8 places</i>	<i>8 places</i>	<i>1/8</i>
<i>36 mois</i>	<i>9 places</i>	<i>8 places</i>	<i>8 places</i>	<i>1/8 ou 1/9</i>
<i>42-48 mois</i>		<i>9 places</i>	<i>9 places</i>	<i>1/9</i>
<i>48 mois</i>	<i>10 places</i>	<i>10 places</i>	<i>10 places</i>	<i>1/10</i>

Les ratios éducatrices/enfants du CPE l'Escale respectent les dispositions du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*.

Le CPE l'Escale est doté d'une équipe d'éducatrices ayant une formation pertinente et une bonne expérience en éducation préscolaire.

## *Horaire type de la pouponnière :*

- 7 h 00 à 8 h 45 : Arrivée..... jeux libres
- 8 h 45 :            Changement de couches
- 9 h 00 :            Collation
- 9 h 30 :            Activités en lien avec le programme éducatif
- 10 h 00 :           Sortie à l'extérieur (si la température ne le permet pas, nous vivons d'autres activités éducatives avec eux)
- 11 h 15 :           Dîner des enfants
- 12h00 à 12h30 : Jeux libres pendant que les éducatrices mangent (jouets musicaux, cassette, livres...)/ Changement de couches.
- 12 h 30:           Sieste pour plusieurs...moments privilégiés avec les éducatrices pour ceux qui ne dorment pas pendant cette période...
- Au réveil...        Changement de couches.
- 15 h 00 :           Collation, jeux libres...
- Départ graduel des enfants....
- 18 h 00 :           Fermeture

**Nous respectons le rythme de l'enfant. Les enfants dorment et mangent lorsqu'ils en ressentent le besoin. Les changements de couches ne sont pas tous notés, car nous les changeons tous au besoin, tout au cours de la journée.**

## *Sommaire d'une journée pour les plus grands :*

7 h 00 à 9 h 00 :	Accueil, jeux libres
9 h 00 à 9 h 10 :	Cercle de bienvenue et présentation de la journée
9 h 10 à 9 h 40 :	Toilette, collation, planification
9 h 40 à 10 h 20 :	Ateliers/ activités en lien avec le programme éducatif
10 h 20 à 10 h 30 :	Rangement
10 h 30 à 10 h 35	Retour
10 h 35 à 11 h 25 :	Sortie extérieure
11 h 25 à 11 h 40 :	Déshabillage, préparation pour le dîner
11 h 40 à 12 h 30 :	Repas / toilette
12 h 30 à 12 h 40 :	Préparation de la sieste, histoire
12 h 40 à 15 h 00 :	Sieste. Les enfants se réveillent à tour de rôle et jouent à des jeux de table, tranquillement, dans leur local respectif.
15 h 00 à 15 h 35 :	Toilette, collation
15 h 35 à 16 h 00 :	Cercle de rassemblement, musique, histoire
16 h 00 à 18 h 00 :	Jeux libres, départs graduels....
18 h 00 :	Fermeture

Il est à noter que cet horaire est relativement souple. Donc, il pourra varier selon la température extérieure et les goûts ou besoins des enfants et des éducatrices.

## ANNEXE 2

### *Congés fériés payables par les parents*

- Fête du Travail
  - Actions de Grâce
  - 24, 25, 26 décembre
  - 31 décembre, 1 et 2 janvier
  - Vendredi Saint
  - Lundi de Pâques
  - Fête de Dollard (3ième lundi de mai)
  - St-Jean-Baptiste
  - Confédération
-



## ANNEXE 3

### *PROTOCOLE EN CAS DE MALADIE*

Pour le bien-être de votre enfant, et par respect pour les autres, nous avons établi une procédure à respecter en cas de maladie. Nous vous demandons de suivre ces instructions avec attention, contribuant ainsi au maintien de la qualité de vie de notre service de garde.

#### **La fièvre...**

Si vous doutez que votre enfant présente des symptômes de fièvre le matin avant son arrivée au CPE, vous devez prendre sa température, si nécessaire lui administrer la dose de médicament recommandée et **en aviser son éducatrice.**

Par la suite, vous devez demeurer disponible à revenir chercher votre enfant ou devez mandater une personne de votre entourage à venir le chercher, s'il y a lieu. (Il faut toujours avoir un plan B!)

- Lorsque son état général l'empêche de suivre le bon fonctionnement du groupe ;
- Lorsque sa fièvre ne baisse pas en bas de 38,5° C (Température rectale)

#### **La gastro ...**

##### Diarrhée, vomissement :

Lorsque l'enfant vomit ou fait des selles à une fréquence anormalement élevée (2 selles liquide), le CPE vous demande de venir chercher votre enfant. Nous communiquons alors avec vous, car celui-ci doit quitter le service de garde dès que possible.

Lorsque la gastro touche plus d'un enfant du service de garde, dans une même période et que l'enfant fait une selle liquide et abondante ou qu'il vomit, cet enfant devra **rapidement** quitter le CPE et revenir après un minimum de 24 heures d'absence de tous symptômes et présenter un bon état général.

#### **Les éruptions cutanées...**

L'enfant devra consulter un médecin pour avoir un diagnostic écrit précisant la nature de celles-ci, à moins qu'il s'agisse d'une éruption connue, non-contagieuse et qui ne requière aucun traitement médical. Le billet du médecin devra alors déterminer la nature des éruptions, le traitement médical requis (au besoin) et la période de non-fréquentation de l'enfant à la garderie

(s'il y a lieu). Si les éruptions ne sont pas contagieuses, et que l'enfant a entrepris son traitement médical au besoin, l'enfant pourra revenir dès lors à la garderie. Dans le cas où il n'y a pas de billet médical, l'enfant pourra réintégrer le CPE seulement lorsque les lésions auront disparu.

#### Varicelle :

L'enfant peut demeurer au service de garde lorsqu'il peut suivre les activités de son groupe et que son état général le lui permet.

### **Divers....**

#### Les conjonctivites :

L'enfant doit être traité dès la parution des symptômes en lui nettoyant les yeux aussi souvent que nécessaire. Si le problème persiste ou si quelques enfants en sont atteints, l'enfant devra alors être vu par un médecin.

#### Poux :

Lorsque nous doutons de la présence de poux et/ou de lentes dans la chevelure de votre enfant, celui-ci doit quitter le service de garde immédiatement. L'enfant pourra réintégrer le milieu lorsqu'il aura reçu un traitement adéquat et que toutes les lentes auront été enlevées.

#### Les allergies/ intolérance :

Le parent doit fournir un billet du médecin confirmant l'allergie ou l'intolérance de l'enfant.

Pour tout autres maladies, nous respectons le tableau fournit par le Ministère : « Les infections en milieu de garde » ou le document sur le site <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000374>.

**Soyez assuré que le personnel travaillant auprès de votre enfant use « du gros bon sens » pour prendre la meilleure décision relative au bien-être de votre enfant et dans le respect de l'ensemble du groupe également ...**

Merci de votre confiance et de votre collaboration.

*J'affirme, par cette signature, avoir pris connaissance  
de la présente Régie Interne du CPE l'Escale,  
et de m'y conformer.*

Signature des deux parties en date du : \_\_\_\_\_

Parent(s) utilisateur(s) : \_\_\_\_\_

Directrice CPE l'Escale : \_\_\_\_\_

